

## QUELQUES EXEMPLES DE PRESTATIONS ACCESSIBLES ENVISAGEABLES...

### 1 / L'accueil

La première recommandation est de sensibiliser le personnel d'accueil aux différents types de handicap. En effet, la situation peut devenir compliquée si le personnel se retrouve mal à l'aise face à une personne handicapée. Il est très important que le client se sente en confiance.

Prévoir des zones d'assises à l'accueil pour les personnes qui souhaitent s'asseoir.

Proposer des audio-guides : utiles à la fois pour les personnes déficientes visuelles mais aussi pour la clientèle étrangère.



Installer une aide à l'audition à l'accueil. Il existe diverses formes de dispositifs d'aide à l'audition, notamment dans le cas où vous recevez des groupes.

Accueil et visites en langue des signes française si le personnel est formé ou via un intermédiaire guide LSF ou interprète (à la demande).

#### Pour en savoir plus :

Consultez la fiche «Comment accueillir la clientèle en situation de handicap» sur [www.visitprovence.org](http://www.visitprovence.org)

### 2 / La dégustation

Favoriser tous les sens pour les déficients visuels et auditifs.

Stimuler les sensations olfactives, gustatives et auditives.

Exemple : proposer une dégustation en associant vin et œuvre musicale.

Faire déguster du jus de raisin, du sirop ou d'autres produits proposés par le producteur (ex : huile d'olive) pour les personnes sous traitement.

Pour les personnes en situation de handicap mental, proposer

des verres à pied en plastique (à la demande).

Mise en place de plusieurs ateliers permanents pour comprendre les différents arômes d'un vin. Cette prestation est très ludique pour tous types de publics. (handicapés ou non).

### 3 / Les outils de communication

Fiches descriptives de la visite écrites en gros caractères pour les malvoyants et/ou des fiches simplifiées et adaptées pour le handicap mental (pictogrammes, images...)

Plan coloré et attractif indiquant les différents bâtiments et espaces dont le public a accès (vignoble, chais de vinification, salle de dégustation, boutique...etc).

Faire les étiquettes des bouteilles en relief : millésime, rouge, rosé, blanc, logo ou blason de la cave...par exemple, avec du cerne-relief ou de la peinture Window Color personnalisable selon les besoins du client.

Proposer des étiquettes en braille à la demande avec l'essentiel : Nom du domaine, millésime, rouge, rosé, blanc.

Des solutions et des outils existent à un coût raisonnable pour les faire soi-même.

## QUELQUES EXEMPLES DE PRESTATIONS ACCESSIBLES ENVISAGEABLES... SUITE



### Pour aller plus loin : le label Tourisme & Handicap

Le label Tourisme & Handicap est un label national développé depuis 2001 par le Ministère délégué au tourisme. Sa particularité est de prendre en compte les 4 grandes déficiences : motrice, mentale, visuelle et auditive.

Le label Tourisme & Handicap est un label de qualité, qui assure aux personnes en situation de handicap d'être bien accueillies, dans des conditions d'autonomie optimales.

Ce label est une réponse à la demande des personnes handicapées qui veulent pouvoir choisir leurs vacances, se cultiver, se distraire, partir seules, en famille ou entre amis là où elles le souhaitent.

### Pour en savoir plus :

Consultez le «Mode d'emploi du Label Tourisme & Handicap» sur [www.visitprovence.org](http://www.visitprovence.org)



**Bouches-du-Rhône Tourisme en collaboration avec les Fédérations des Caves Coopératives et des Vignerons Indépendants des Bouches-du-Rhône vous propose de vous accompagner dans la mise en accessibilité de votre cave.**

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec nous.

### Vos contacts :

■ **Bouches-du-Rhône Tourisme**  
Mélanie FOUBERT  
Tél. : 04 91 13 84 37  
email : [mfoubert@visitprovence.com](mailto:mfoubert@visitprovence.com)

■ **Fédération des Vignerons Indépendants des Bouches-du-Rhône**  
Annick PAGE  
Tél. : 04 42 23 06 04  
email : [vigneron.13@wanadoo.fr](mailto:vigneron.13@wanadoo.fr)

■ **Fédération des Caves coopératives des Bouches-du-Rhône**  
Olivier HOULES  
Tél. : 04 42 21 64 81  
email : [fdcc13@wanadoo.fr](mailto:fdcc13@wanadoo.fr)

