



ACCOMPAGNE LA GESTION DE L'ACCUEIL DES PUBLICS

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Professionnaliser l'accueil au sein de votre structure afin d'identifier vos clients, évaluer la fréquentation de vos points d'accueil et d'une manière générale gérer les flux de visiteurs, Bouches-du-Rhône Tourisme met à disposition l'application GAIA (Gestion Avancée des Informations d'Accueil).

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

L'application GAIA et garantit son évolution en fonction des besoins du métier d'accueil.

Le paramétrage personnalisé répondant à vos problématiques.

Une formation de vos équipes et un accompagnement personnalisé.

Une garantie de service continue (disponibilité applicative 7j/7).

Un guide utilisateur.

Une hot line applicative 5j/7.

Une convention de collaboration.

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous disposez d'un outil de pilotage de votre activité relations clients, intégrant les obligations en termes de démarche qualité.

Vous participez à la mise en œuvre d'un dispositif de comptage des flux harmonisé sur tout le territoire.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 10 jours, votre structure dispose d'un accès à GAIA, personnalisé.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Muriel Le Bihan

Tél. : 04 91 13 84 23 - mlebian@myprovence.fr